

# **INTEGRITEITSCODE DPI GROEP**

## **1. Introductie**

*“Onze diensten en activiteiten zijn gericht op verbetering van de kwaliteit van de woon- en werkomgeving en dragen bij aan het stimuleren van duurzame economische ontwikkeling op lokaal en internationaal niveau. Op deze wijze creëren wij meerwaarde voor onze opdrachtgevers, medewerkers en aandeelhouders”.*

Deze missie vormt de leidraad voor ons dagelijks handelen. Onze drie kernwaarden daarbij zijn: integriteit, ondernemerschap en *agility*.

Deze Integriteitscode geeft aan hoe we omgaan met onze kernwaarde *integriteit*. Op basis van de hierin beschreven integriteitafspraken nemen wij onze verantwoordelijkheid: naar onze opdrachtgevers, aandeelhouders, zakenpartners, medewerkers en de samenleving. De code dient als handleiding voor onze zakelijke beslissingen en activiteiten over de hele wereld. De code geldt voor alle niveaus en alle werkmaatschappijen binnen onze organisatie en is zowel van toepassing op onze bedrijfsactiviteiten als geheel, als op het gedrag van onze individuele medewerkers.

## **2. Onze verplichtingen**

### **Verplichtingen aan de samenleving**

- Waar we werken houden we ons aan de wet en respecteren we de cultuur. We opereren binnen de kaders van wetten en verantwoord gedrag. We streven naar een open dialoog en samenwerking met alle relevante partijen.
- Bij de uitvoering van onze activiteiten houden we rekening met het milieu. We zoeken voortdurend naar mogelijkheden om negatieve gevolgen van onze activiteiten op de leefomgeving te beperken. We beschouwen duurzaamheid als een belangrijke doelstelling in ons beleid en in onze dienstverlening.
- Onze dienstverlening is gebaseerd op vrij ondernemerschap en eerlijke concurrentie. We nemen de geldende mededingingswetgeving en -voorschriften in acht.
- We stimuleren, verdedigen en ondersteunen onze legitieme zakelijke belangen. Daarbij nemen wij de geldende rechtsregels en maatschappelijke belangen in acht.

### **Verplichtingen aan de opdrachtgevers**

- We willen een betrouwbare partner zijn voor onze opdrachtgevers en ondersteunen hen in het op legitieme wijze bereiken van hun doelstellingen. Onze dienstverlening is gebaseerd op professionele integriteit. Daarbij hechten we veel waarde aan de belangen van de samenleving, medewerkers en aandeelhouders.
- We bieden onze diensten aan volgens contracten die passen bij ons onafhankelijke professionele oordeel en bij onze objectiviteit.
- We streven ernaar oplossingen te bieden, die meerwaarde levert voor onze opdrachtgevers. We streven naar continue verbetering van onze dienstverlening door blijvend te investeren in de actieve ontwikkeling van de kennis en vaardigheden van onze medewerkers.



- In navolging van onze contractuele verplichtingen gaan we vertrouwelijk om met informatie van de opdrachtgever, verkregen tijdens de uitvoering van onze diensten. Dit geldt ook voor documenten en rapporten die voor onze opdrachtgever zijn gemaakt, tenzij anders is afgesproken.
- We zullen volledige openheid betrachten naar onze opdrachtgevers, over mogelijke conflicterende belangen tijdens de uitvoering van onze diensten.

#### **Verplichtingen aan de aandeelhouders**

- We richten ons op het vergroten van de aandeelhouderswaarde door het behalen van een verantwoord rendement op het eigen vermogen, met het doel een dividend aan de aandeelhouders te kunnen blijven uitkeren en tegelijkertijd voldoende kapitaal binnen de onderneming te houden om winstgevende groei te kunnen continueren.
- We voeren onze activiteiten uit volgens nationaal en internationaal geaccepteerde regels van goed bestuur. We verstrekken onze aandeelhouders tijdig regelmatig betrouwbare informatie over onze activiteiten, financiële situatie en prestaties.

#### **Verplichtingen aan de medewerkers**

- Onze medewerkers zijn ons belangrijkste kapitaal. Goede communicatie, betrokkenheid en verantwoordelijkheid zijn van cruciaal belang. We moedigen persoonlijke ontwikkeling en het optimaal benutten van persoonlijke talenten aan.
- Binnen DPI GROEP heeft iedere medewerker gelijke kansen op persoonlijke erkenning en loopbaanontwikkeling, ongeacht zijn of haar achtergrond of geloof. Dit geldt ook bij de werving van medewerkers. Geen enkele vorm van discriminatie of intimidatie is toegestaan.
- Medewerkers die actief blijf geven van onze kernwaarden (integriteit, ondernemerschap en agility) en die beschikken over grote kennis en ervaring met onze dienstverlening en de lokale markt en cultuur worden geselecteerd, beloond en aangemoedigd.
- We bieden onze medewerkers gezonde en veilige werkomstandigheden.

#### **Verplichtingen van de medewerkers**

- Onze medewerkers zijn verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik, bescherming en instandhouding van de bezittingen en bedrijfsmiddelen van DPI GROEP. Deze omvatten alle eigendommen, waarden, belangen, financiële informatie, deskundigheden, bedrijfsinformatie en andere rechten van DPI GROEP. Ze mogen uitsluitend worden aangewend voor de realisatie van de ondernemingsdoelen en niet met het oogmerk om persoonlijk voordeel te behalen. Medewerkers die mogelijk strijdige belangen constateren, dienen dit te bespreken met hun directe leidinggevende.
- Onze medewerkers beschouwen bedrijfsinformatie als een bedrijfsmiddel dat moet worden beschermd tegen verlies, schending en ongeoorloofde bekendmaking. Bedrijfsinformatie omvat ook de intellectuele eigendomsrechten van DPI GROEP, zoals uitvindingen, kennis, bedrijfsgeheimen en technische informatie.

#### **Specifieke verplichtingen**

- We bewaren documenten van alle transacties op een zorgvuldige en transparante wijze. Er zullen geen ongedocumenteerde fondsen of activa worden opgezet of onderhouden.

- Geen enkele vorm van omkoping is acceptabel. Onder omkoping verstaan wij het aanbieden, beloven of betalen of een ander voordeel geven aan een publieke of particuliere opdrachtgever met als doel invloed uit te oefenen op selectieprocedures of andere overheids- of bedrijfsbeslissingen. We zullen een dergelijk verzoek of aanbod tot omkoping onmiddellijk afwijzen.
- Giften, in welke vorm dan ook, mogen nooit worden gegeven of ontvangen met de bedoeling de ontvanger te verplichten. Om zelfs de schijn van ongepastheid te vermijden, mogen giften of gunsten van enige materiele of commerciële waarde niet worden aangeboden of aangenomen door DPI GROEP-medewerkers. Ook geld of vergelijkbare waarden, zoals zekerheden, mogen niet worden aangeboden of aangenomen.
- We zijn volledig toegewijd aan de correcte invulling van ons werk. We vermijden elke strijdigheid onze persoonlijke en zakelijke activiteiten en financiële belangen. Elke betrokkenheid en elk financieel belang (direct of indirect) die aanleiding zouden kunnen geven tot een persoonlijke of financiële strijdigheid met DPI GROEP belangen, zal onmiddellijk worden besproken met direct leidinggevende van de medewerker. Zonder de goedkeuring van het management mogen we geen direct of indirect financieel belang hebben in een leverancier of concurrerend bedrijf met uitzondering van een financieel belang in een beursgenoteerde onderneming.
- In onze hoedanigheid van burger en DPI GROEP medewerker worden we aangemoedigd deel te nemen aan maatschappelijke activiteiten, tenzij deelname onverenigbaar is met de uit het dienstverband voortvloeiende verplichtingen.

### **3. Het naleven van de integriteitscode**

- We vinden het van groot belang dat al onze medewerkers onze Integriteitscode begrijpen en naleven, zodat ze bij het realiseren van onze bedrijfsdoelstellingen hun collectieve, maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen. Voor het levend houden van de integriteitscode en voor de naleving daarvan, is een belangrijke taak weggelegd voor de leidinggevendenden; zij dienen hiervoor de condities te scheppen.
- Deze integriteitscode is weliswaar richtinggevend, maar kan geen op maat gesneden oplossingen bieden voor elk dilemma dat ons werk met zich meebrengt. Belangrijk is het te beseffen dat dilemma's binnen onze onderneming bespreekbaar zijn; niemand hoeft ze alleen op te lossen! Medewerkers dienen eventuele dilemma's te bespreken met hun direct leidinggevende. Voor situaties waarin dit niet mogelijk (b)lijkt, is er een landelijk contactpunt waar medewerkers terecht kunnen met vragen en waar zij melding kunnen maken van geconstateerd, ongewenst gedrag.
- We stellen onze medewerkers niet aansprakelijk voor commercieel verlies als gevolg van de naleving van de Integriteitscode. Medewerkers zullen geen nadelige gevolgen ondervinden van het melden van een (vermeende) schending van deze code. Overtreding van de integriteitscode kan leiden tot sancties en zelfs ontslag.
- Het management rapporteert periodiek over de toepassing en naleving van de code en meldt elke schending ervan aan de Algemeen Directeur.